

## Regulamin konkursu „ProviGotowanie”

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Konkursu jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-189), przy ul. Inflanckiej 4A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 9389, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 142 900 000,00 zł wpłacony w całości, NIP 525-15-71-292 (zwana dalej „Organizatorem”).
2. Konkurs będzie trwał od 29.03.2023 r. do 02.05.2023 r. włącznie (dalej „**Czas trwania Konkursu**”).
3. W Konkursie mogą wziąć udział Klienci, którzy w czasie od 29.03.2023 r. do 02.05.2023 r. na podstawie pozytywnej decyzji kredytowej zawarli z Organizatorem dowolną umowę pożyczki i nie odstąpili od niej zgodnie z postanowieniami umowy pożyczki (zwanej dalej „**Umową pożyczki**”) albo dowolną umowę o kartę kredytową o nie odstąpili od niej zgodnie z postanowieniami umowy o kartę kredytową (zwanej dalej „**Umową o kartę kredytową**”) oraz zgłosili swój udział w Konkursie zgodnie z § 2 ust. 3 i 5 Regulaminu, (zwani dalej „**Uczestnikami**” lub odpowiednio „**Uczestnikiem**”).
4. W Konkursie nie mogą brać udziału:
  - a) Pracownicy ani Doradcy Klienta Organizatora, ani ich rodzice, rodzeństwo, dzieci, ani małżonkowie, krewni lub powinowaci w linii prostej, ani osoby fizyczne zamieszkujące pod tym samym adresem, pod którym zamieszkuje Pracownik lub Doradca Klienta Organizatora;
5. Uczestnictwo w Konkursie jest dobrowolne.
6. Organizator jest podmiotem przyrzekającym Nagrodę w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego.
7. Konkurs nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
8. Uczestnictwo w Konkursie jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu w całości. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad.
9. Na potrzeby niniejszego Regulaminu definiuje się następujące pojęcia:
  - a) **Pożyczka** – pożyczka pieniężna udzielona Klientowi przez Organizatora pod warunkiem pozytywnej oceny zdolności kredytowej Konsumenta na podstawie zawartej Umowy pożyczki stanowiącej umowę o kredyt konsumencki w rozumieniu Ustawy o kredycie konsumenckim z dnia 12 maja 2011 r. (Dz.U. Nr 126, poz. 715).
  - b) **Karta kredytowa** - karta płatnicza, której wydanie jest związane z przyznaniem limitu kredytowego w ramach zawartej Umowy o kartę kredytową.
  - c) **Klient** – osoba fizyczna, będąca Konsumentem, która w Czasie Konkursu zawarła Umowę pożyczki albo Umowę o kartę kredytową oferowaną przez Organizatora.
  - d) **Nagroda**- nagroda przyznawana przez Organizatora Uczestnikowi obejmująca zarówno Nagrodę pierwszego stopnia, jak i Nagrodę drugiego stopnia.
  - e) **Nagrody pierwszego stopnia**– oznacza nagrodę w postaci urządzenia Thermomix oraz dodatkową nagrodę pieniężną w kwocie przeznaczoną na pokrycie zryczałtowanego podatku od wygranej. Nagrody pierwszego stopnia będą przyznane dla zwycięzców zajmujących miejsce od pierwszego do piątego
  - f) **Nagroda drugiego stopnia**- oznacza nagrodę pieniężną w kwocie 1000 zł(słownie: tysiąc złotych). Organizator przyzna łącznie 5 Nagród drugiego stopnia dla zwycięzców zajmujących miejsce od szóstego do dziesiątego.
  - g) **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

### § 2. Zasady Konkursu

1. Uczestnik, spełniający wszystkie wymagania określone w § 1 ust. 3 i 4 Regulaminu, który zawarł dowolną Umowę pożyczki albo Umowę o kartę kredytową w Czasie trwania Konkursu i spełni następujące warunki:
    - a. nie odstąpi od Umowy pożyczki w terminie przewidzianym w Umowie pożyczki. W przypadku, gdy Uczestnik odstąpi od Umowy pożyczki zawartej z Organizatorem, w związku z którą zgłosił swój udział w Konkursie, wówczas traci prawo do otrzymania Nagrody przewidzianej w Konkursie  
albo
    - b. nie odstąpi od Umowy o kartę kredytową w terminie 14 dni liczonych od dnia otrzymania po raz pierwszy Karty płatniczej na podstawie Umowy o kartę kredytową. W przypadku, gdy Uczestnik odstąpi od Umowy o kartę kredytową z Organizatorem, w związku z którą zgłosił swój udział w Konkursie, wówczas traci prawo do otrzymania Nagrody przewidzianej w Konkursie,  
oraz
    - c. posiada numer rachunku bankowego niezbędny do wypłaty Nagrody (dotyczy nagrody II stopnia)
- będzie uprawniony do zgłoszenia udziału w Konkursie zgodnie z ust. 3 i następnymi poniżej.

2. Nad prawidłowym przebiegiem Konkursu oraz wyłonieniem zwycięzców Konkursu czuwać będzie 6-osobowe Jury powołane przez Organizatora, składające się z pracowników Organizatora (dalej: Jury):
  - a. Przedstawiciele Departamentu Marketingu Provident Polska (4 członków)
  - b. Przedstawiciele Departamentu Sprzedaży Kanałów Alternatywnych Provident Polska (1 członek)
  - c. Przedstawiciel Departamentu Relacji Zewnętrznych (1 członek)
3. Aby zgłosić swój udział w Konkursie należy w Czasie trwania Konkursu:
  - a. wysłać zgłoszenie na adres e-mail Organizatora: [konkurs@provident.pl](mailto:konkurs@provident.pl). W tytule wiadomości powinno być wpisane: 'Konkurs Provident'. Treść wiadomości powinna zawierać informacje: imię, miejscowość zamieszkania, numer telefonu, numer Umowy pożyczki albo numer Umowy o kartę kredytową (np. 123456789), oraz odpowiedź na pytanie: „Którą świąteczną potrawę lubisz najbardziej i dlaczego?” (dalej jako: „Zgłoszenie Konkursowe”).
4. Uczestnik może wysłać tylko jedno Zgłoszenie Konkursowe bez względu na ilość zawartych Umów pożyczki albo Umów o kartę kredytową w Czasie trwania Konkursu. W przypadku wysłania kilku Zgłoszeń Konkursowych przez jednego Uczestnika ocenie przez Jury zostanie poddane wyłącznie pierwsze Zgłoszenie Konkursowe.
5. Zgłoszenie konkursowe będzie można wysłać do dnia 02 maja 2023r
6. Podstawowymi kryteriami wyboru przez Jury Zwycięzcy Konkursu jest kompletność Zgłoszenia Konkursowego, oryginalność, pomysłowość, atrakcyjność opisu podlegającego ocenie. Treść odpowiedzi, w tym opis nie może naruszać przyjętych norm obyczajowych, w szczególności dotyczyć treści powszechnie uznawanych za wulgarne i obraźliwe.
7. W Czasie trwania Konkursu, wyłonionych zostanie przez Jury zgodnie z zasadami zawartymi w § 2 ust. 1, 3, 4, 5, 6 Regulaminu, łącznie 10 (dziesięciu) zwycięzców „(Zwycięzcy)”: 5 Zwycięzców Nagród pierwszego stopnia i 5 Zwycięzców Nagród drugiego stopnia. Dodatkowo zostanie wybranych 3 osoby rezerwowe do Nagrody pierwszego stopnia i 5 osób do Nagrody drugiego stopnia.
8. Posiedzenie Jury odbędzie się 30 maja 2023 r.
9. Ze zwycięzcami Konkursu Organizator skontaktuje się telefonicznie najpóźniej w ciągu dziesięciu dni roboczych po wyłonieniu zwycięzców zgodnie z ust. 7 powyżej, celem potwierdzenia wygranej i ewentualnie prosząc o uzupełnienie informacji o nr konta bankowego niezbędnego do wypłaty Nagrody drugiego stopnia. Organizator wykona w tym czasie 3 próby kontaktu telefonicznego, jeżeli w tym czasie próby kontaktu okażą się nieudane, Nagroda zostanie przekazana kolejnej osobie wskazanej przez Jury jako zwycięzca rezerwowy zgodnie z ust 7 powyżej.
10. Jeśli Nagroda pierwszego (Thermomix) stopnia przyznana zostanie Zwycięzcy, którzy zawarł Umowę pożyczki albo Umowę o kartę kredytową z udziałem Doradcy Klienta/Pracownika Organizatora wówczas zostanie ona doręczona Zwycięzcy osobiście przez Pracownika Organizatora. po uprzednim telefonicznym ustaleniu przez pracownika Organizatora ze Zwycięzcą terminu wręczenia nagrody.

Jeśli Nagroda pierwszego (Thermomix) stopnia zostanie przyznana Zwycięzcy, którzy zawarł Umowę pożyczki na odległość za pośrednictwem strony internetowej Organizatora wówczas zostanie ona przekazana za pośrednictwem firmy kurierskiej InPost po uprzednim telefonicznym ustaleniu przez pracownika Organizatora ze Zwycięzcą terminu wysłania/wręczenia nagrody.

Podczas przekazania Nagrody pierwszego stopnia uczestnik będzie zobowiązany do podpisania potwierdzenia odbioru Nagrody oraz.

Zwycięzca będzie zobowiązany również do podpisania formularza przeniesienia gwarancji i odesłania go na adres producenta Nagrody pierwszego stopnia - firmy Vorwerk zgodnie z informacjami zawartymi na tym formularzu.
11. Dane Zwycięzców, w zakresie imienia i miejscowości zamieszkania, będą opublikowane na stronie internetowej Konkursu [www.konkursprovident.pl](http://www.konkursprovident.pl) po posiedzeniu i wyborze Zwycięzców przez Jury oraz skontaktowaniu się przez Organizatora w celu potwierdzenia wygranej i ewentualnego przekazania przez Zwycięzców nr rachunku bankowego niezbędnego do wypłaty Nagrody zgodnie z §2 ust. 1c Regulaminu.
12. Nagroda drugiego stopnia zostanie udostępniona na numer rachunku bankowego wskazany przez Uczestnika.
13. Wydanie Nagrody drugiego stopnia przewidzianej w Konkursie, nastąpi w terminie do 21 dni od dnia przekazania przez Zwycięzcę informacji o numerze konta bankowego niezbędnego do wypłaty nagrody zgodnie z ust 10 powyżej.
14. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia odmiennego, niż opisano to w Regulaminie, sposobu wydania Nagrody.
15. Uczestnik nie może otrzymać więcej niż jednej Nagrody w ramach Konkursu, bez względu na liczbę zawartych Umów pożyczki lub umów o kartę kredytową.
16. Prawa do Nagród nie można przenosić na osoby trzecie.
17. Nagrody pierwszego stopnia w niniejszym Konkursie organizowanym na terytorium Polski podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym w wysokości 10% wartości nagrody na zasadach określonych w Ustawie z dnia 26.07.1991 o podatku dochodowym od osób fizycznych. Organizator, jako płatnik zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych, przekaże Zwycięzcy nagrodę w wysokości 10000 zł, natomiast dodatkowa nagroda pieniężna zostanie

przekazana do właściwego Urzędu Skarbowego na poczet zryczałtowanego podatku dochodowego należnego z tytułu wygranej. Organizator przyzna 3 Nagrody pierwszego stopnia.

18. Nagrody drugiego stopnia podlegają zwolnieniu od zryczałtowanego podatku dochodowego w wysokości 10% wartości nagrody na zasadach określonych w Ustawie z dnia 26.07.1991 o podatku dochodowym od osób fizycznych.

### § 3. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy składać:
  - a) w formie pisemnej: osobiście w siedzibie głównej Organizatora: ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, albo przesyłką pocztową na adres: Provident Polska S.A., Departament Obsługi Klienta, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, lub odpowiedni adres oddziału Organizatora, z dopiskiem „**Reklamacja – ProviGotowanie**” lub
  - b) e-mailem na adres: [bok@provident.pl](mailto:bok@provident.pl) z dopiskiem „**Reklamacja – ProviGotowanie**” lub
  - c) ustnie: telefonicznie pod numerem 600 400 150, 22 320 49 55 lub 801 707 960 (koszt połączenia według taryfy operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w oddziale Organizatora.
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji Uczestnika oraz numer Umowy pożyczki/Umowy o kartę kredytową, której dotyczy reklamacja a także wskazywać wraz ze szczegółowym opisem zastrzeżenia Klienta Uczestnika usług świadczonych przez Organizatora oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej reklamacja powinna zawierać również podpis Uczestnika, a w przypadku składania reklamacji do protokołu Uczestnik powinien podpisać protokół.
3. Organizator udziela Klientowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji poprzez jej wysłanie pocztą na adres Klienta. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie powyższych 30 dni Organizator wyjaśni Klientowi przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wnioskiem Uczestnika.

### § 4. Prawa autorskie

1. Opis stanowiący Odpowiedź na pytanie konkursowe zawarte w Zgłoszeniu Konkursowym oraz wszelkie inne materiały stworzone przez Uczestnika w związku z Konkursem, mogą stanowić utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (dalej „**Utwór**”).
2. Zgłoszenie przez Uczestnika udziału w Konkursie jest równoznaczne ze złożeniem przez Uczestnika oświadczenia, że Utwór nie narusza obowiązujących przepisów prawa, żadnych praw osób trzecich oraz zasad współżycia społecznego.
3. Zgłoszenie przez Uczestnika udziału w Konkursie jest równoznaczne ze złożeniem przez Uczestnika oświadczenia, że Utwór wolny jest od praw i roszczeń osób trzecich, oświadczenia, że Uczestnik jest uprawniony do korzystania i rozporządzenia Utworem w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie, oraz oświadczenia, że Uczestnik ponosi odpowiedzialność z tytułu wszelkich ewentualnych roszczeń osób trzecich związanych z Utworem.
4. Uczestnik poprzez zgłoszenie swojego udziału w Konkursie udziela Organizatorowi niewyłącznej, nieodpłatnej licencji, z prawem udzielenia dalszej licencji, na czas 5 lat od dnia zgłoszenia udziału w Konkursie, do korzystania z Utworu na następujących polach eksploatacji:
  - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Utworów oraz ich opracowań – wytwarzanie dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - b) w zakresie obrotu oryginałami Utworów oraz ich opracowaniami albo egzemplarzami, na których Utwory utrwalono – wprowadzania do obrotu, użyczania lub najmu oryginału albo egzemplarzy;
5. w zakresie rozpowszechniania utworów oraz ich opracowań – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, publiczne udostępnienie Utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, nadawanie za pośrednictwem stacji telewizyjnych naziemnych, w tym za pośrednictwem satelity, reemitowanie, rozpowszechnianie w prasie, w sieci internetowej, w tym na stronach internetowych oraz w social mediach Organizatora, na plakatach, wewnętrznych portalach Organizatora takich jak np. intranet Organizatorowi przysługuje prawo anonimowego rozpowszechniania Utworu, opracowania Utworu, a także decydowania o pierwszym publicznym udostępnieniu Utworu oraz sprawowania nadzoru nad sposobem korzystania z Utworu.
6. Uczestnik zobowiązuje się do niewykonywania autorskich praw osobistych do Utworu.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek roszczenia osób trzecich, wynikające z naruszenia przez Uczestnika Konkursu ich praw, w szczególności praw autorskich do Utworu.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę Utworów zgłaszanych przez Uczestnika Konkursu.

9. W razie wystąpienia przez jakiegokolwiek osoby trzeciej z jakiegokolwiek roszczeniami przeciwko Organizatorowi, związanymi z naruszeniem praw osób trzecich przez Utwór Uczestnika, Uczestnik przejmie na siebie i zaspokoi wszelkie uzasadnione roszczenia.

#### **§ 5. Postanowienia końcowe**

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru Nagród z przyczyn leżących po stronie Klienta.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady udziału w Konkursie.
3. Regulamin Konkursu dostępny jest na stronie internetowej Konkursu, u Doradcy Klienta oraz na infolinii Organizatora pod numerem telefonu 600 200 200.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Konkursu mają zastosowanie ogólne przepisy prawa.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się:
  - a) wprowadzenie nowych lub zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących usług świadczonych przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu;
  - b) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji organów administracji państwowej, wpływających na usługi świadczone przez Organizatora.

#### **§ 6. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu „ProviGotowanie” przetwarzanych w zakresie imienia, numeru telefonu, numeru pożyczki/numeru umowy o kartę kredytową, adresu-email oraz w przypadku wydania nagrody I stopnia: nazwiska, adresu zamieszkania oraz wypłaty nagrody II stopnia numeru konta bankowego jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-189), przy ul. Inflanckiej 4A. (Organizator). w przypadku wypłaty nagrody.
2. Cel i podstawa prawna przetwarzania:

Dane Uczestników Konkursu będą przetwarzane w celu realizacji Konkursu zgodnie z niniejszym Regulaminem, w tym w celu wydania nagród i rozpatrywania reklamacji oraz publikacji zwycięzców.

Dane Uczestników Konkursu będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Organizatora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Dane Uczestników Konkursu, z prawem do otrzymania Nagrody, będą przetwarzane na podstawie przepisów prawa, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w celu realizacji przez Organizatora obowiązków prawnych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych.

Dane Uczestników Konkursu będą również przetwarzane w celach archiwalnych i dowodowych, w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, jakim jest obrona ewentualnych roszczeń.

3. Odbiorcy danych:

W przypadku wydania nagrody I stopnia za pośrednictwem firmy Kurierskiej dane w zakresie Imienia, nazwiska, numeru telefonu i adresu zamieszkania, zostaną przekazane do firmy kurierskiej Inpost w celu realizacji dostarczenia i wydania nagrody. Okres przetwarzania danych osobowych:

Dane będą przetwarzane przez Czas realizacji Konkursu a po jego zakończeniu przez okres przedawnienia roszczeń (KC).

W przypadku danych Uczestników, którzy otrzymają Nagrodę dane będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych.

4. Informacja o dobrowolności albo wymogu podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie.

5. Prawa osoby, której dane osobowe dotyczą:

Każda osoba, której dane są przetwarzane (Uczestnik), ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo sprzeciwić się wobec przetwarzaniu jej danych w celach związanych z uczestnictwem w Konkursie. Sprzeciw ten jest jednoznaczny z rezygnacją z udziału w Konkursie.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych w formie pisemnej na adres Organizatora, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa lub na adres e-mailem: bok@provident.pl, lub telefonicznie pod numerem 600 400 150, 22 320 49 55 lub 801 707 960 (koszt połączenia według taryfy operatora).

Każda osoba, której dane dotyczą, ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w związku z przetwarzaniem jej danych osobowych.